

# Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

## Allegato\_1\_a alle Condizioni Tecnico Economiche: **SCHEDA SINTETICA**

### **NOME OFFERTA: TUTELA VULNERABILI**

**CODICE OFFERTA: 000473GSVMT004XTUTELAVULNERABILI**  
**OFFERTA GAS NATURALE USI DOMESTICI - MERCATO LIBERO**

**VALIDA fino al giorno 15/05/2024**

<b>VENDITORE:</b>	<b>SOCIETÀ SERVIZI ENERGIA S.R.L. SB</b> <b>Indirizzo: P.ZZA RISORGIVE, 31 - 36040 BRENDOLA (VI)</b> <b>Telefono: 0444 601360</b> <b>Posta elettronica: <a href="mailto:segreteria@ssenergia.com">segreteria@ssenergia.com</a></b> <b>Sito internet: <a href="http://www.ssenergia.com">www.ssenergia.com</a></b>
<b>DURATA CONTRATTO:</b>	Indeterminata
<b>CONDIZIONI DELL'OFFERTA:</b>	L'offerta TUTELA VULNERABILI sul mercato libero è dedicata ai clienti allacciati a punti di riconsegna di gas naturale ad uso domestico (art.4.1 del T.I.V.G. di ARERA) che ne facciano richiesta di fornitura a Società Servizi Energia S.r.l. SB presso i soli impianti serviti da Società Servizi Energia S.r.l. SB consultabili chiamando il numero 0444 601360 o presso i nostri uffici.
<b>METODI E CANALI DI PAGAMENTO</b>	Modalità di pagamento: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT 79 D 05034 12905 000000011041 Banco Popolare Società Cooperativa BIC N. BAPPIT21414 - con bonifico postale IBAN N. IT 32 Y 07601 12900 000069488286 Banco Posta - con bollettino postale (C/C 69488286) utilizzabile presso tutti gli uffici postali o agli sportelli del Banco Popolare Società Cooperativa - Presso i punti vendita Sisal e Lottomatica - CBILL
<b>FREQUENZA DI FATTURAZIONE</b>	In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione avverrà mensilmente per i punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi sarà almeno quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno, bimestrale per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno, mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Nel caso di mancato rispetto di tale termine verrà corrisposto, a favore del Cliente rientrante nell'ambito di applicazione della richiamata delibera 463/2016/R/com, un indennizzo di importo differenziato in base ai giorni di ritardo di emissione, così come previsto dalla stessa delibera.
<b>GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE</b>	Qualora il pagamento della fornitura non avvenga attraverso procedura di addebito automatico in conto corrente (RID), il Cliente domestico, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale come previsto dalla competente Autorità per il mercato tutelato con Delibera n. 229/01 e Delibera ARG/gas 64/09. L'importo è specificato nell'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID, il Fornitore, in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale con le medesime modalità sopra descritte. Per maggiori informazioni: art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura

## **SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE

CONSUMO ANNUO (Smc)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA €/anno
120	164,06
480	375,66
700	505,94
1400	906,46
2000	1.246,82
5000	2.948,54

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P= 0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

# Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>			
<b>Prezzo Materia Gas Naturale</b>	Prezzo Variabile (indicizzato CMEMm)		
<b>COSTO PER CONSUMI:</b>			
<b>INDICE</b>	<b>CMEMm</b> (HEREN PSV DA/WE ASSESSMENT MID) il cui valore di tale componente è espresso in €/smc ed è calcolato come media aritmetica mensile delle quotazioni PSV day Ahead (Bid) e PSV Day Ahead (Ask) riportate da ICIS-HEREN nella sezione "PSV Price Assessment" dell'European Spot Gas Market Report, espressi in €/MWh e trasformati in €/smc sulla base di un PCS di 0,03852 GJ/smc, aggiornato mensilmente; Il valore del CMEMm nel mese di dicembre 2022 è stato pari a 1,247659 €/smc;		
<b>PRIODICITÀ INDICE</b>	Mensile		
<b>GRAFICO INDICE (12 MESI)</b>			
<b>Costo per Consumo</b>	CMEMm+CCR+QVD variabile (Escluse imposte e tasse) = 0,507589 €/smc		
<b>Costo Fisso Anno:</b>	Corrispettivo commercializzazione QVD fisso 63,36 €/PDR/anno (Escluse imposte e tasse)		
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	<b>Ambito tariffario NORD ORIENTALE</b>		
	<b>Consumo Smc/anno</b>	<b>Trasporto e Gestione del contatore €/Smc</b>	<b>Oneri di Sistema €/Smc</b>
	da 0 a 120	0,1253396	0,019987
	da 121 a 480	0,1951636	0,066187
	da 481 a 1560	0,1892486	0,047287
	da 1561 a 5000	0,1895176	0,042087
	da 5001 a 80.000	0,1732936	0,035787
	da 80.001 a 200.000	0,1496306	0,026587
	<b>Portata contatore</b>	<b>Trasporto e Gestione del Contatore €/anno</b>	<b>Oneri di Sistema €/anno</b>
	Classe fino a G6	67,20	-23,13
Classe da G10 a G40	469,55		
Classe oltre G40	974,93		
I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 01/04/2024 al 30/06/2024			
<b>IMPOSTE</b>	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>		
<b>SCONTI E/O BONUS</b>	Non presenti		
<b>PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI</b>	Non presenti		
<b>DURATA CONDIZIONI E RINNOVO</b>	Le condizioni generali di somministrazione sono a tempo indeterminato, il cliente ha facoltà di recedere senza oneri aggiuntivi secondo le modalità e tempistiche indicate nelle condizioni generali di fornitura all'art. 13 RECESSO e comunque secondo la delibera ARERA 302/16 e s.m.i.. Il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, così come indicato all' art. 13 delle condizioni generali di fornitura. Comunque in mancanza di comunicazioni, continueranno ad essere applicate le condizioni economiche in essere. È fatta salva la facoltà del cliente di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle condizioni generali di fornitura.		

# Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

<b>ALTRE CARATTERISTICHE</b>	Non presenti
<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE</b>	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Via Web: dal sito <a href="http://www.ssenergia.it">www.ssenergia.it</a> compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail dedicato <a href="mailto:reclami@ssenergia.com">reclami@ssenergia.com</a></li><li>- Per Posta scrivendo a Società Servizi Energia S.r.l. SB P.zza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI)</li></ul> <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Società Servizi Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>DIRITTO DI RIPENSAMENTO</b>	<p>Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Il diritto di ripensamento sussiste solo in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali.</p>
<b>MODALITÀ DI RECESSO</b>	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Società Servizi Energia S.r.l. SB. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Società Servizi Energia S.r.l. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Società Servizi Energia S.r.l. all'indirizzo Società Servizi Energia S.r.l. – P.zza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
<b>ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA</b>	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto nel rispetto del diritto di ripensamento. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella richiesta di fornitura. Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 6, art. 7, art. 8, art. 9, art. 10, art. 11 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF)</p>
<b>DATI DI LETTURA</b>	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 15 DETERMINAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE delle CGF</p>

# Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

<b>RITARDO NEI PAGAMENTI</b>	<p>In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Società Servizi Energia S.r.l. SB, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali).</p> <p>Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera ARG/gas 99/11 e smi settore gas) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: 9,50 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento e diffida al pagamento per sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 20 INADEMPIMENTO DEL CLIENTE/PAGAMENTI</p>
------------------------------	---

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data e Firma

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"><li>- Modulo per l'esercizio di ripensamento</li><li>- Livelli di qualità commerciale</li><li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li></ul>
--

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Società Servizi Energia S.r.l. SB è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari.

Società Servizi Energia S.r.l. SB è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Società Servizi Energia S.r.l. SB, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Società Servizi Energia S.r.l. SB è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Società Servizi Energia S.r.l. SB al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [www.ssenergia.it](http://www.ssenergia.it). Il reclamo andrà inviato: a Società Servizi Energia S.r.l. SB – Piazza Risorgive,31 – 36040 Brendola (VI) oppure all'indirizzo email: [reclami@ssenergia.com](mailto:reclami@ssenergia.com) oppure a mezzo fax al numero 0444401501

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Società Servizi Energia S.r.l. SB richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Società Servizi Energia S.r.l. SB renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

## LIVELLI GENERICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 99%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatture (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 100%.

		Numero pratiche			Numero pratiche
Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	111	Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	34
	Risposte fuori tempo	1		Risposte fuori tempo	0
	Non ancora evase nell'anno	0		Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>112</b>		<b>Totale ricevute</b>	<b>34</b>
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	84	Rettifica di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	1
	Risposte fuori tempo	0		Risposte fuori tempo	0
	Non ancora evase nell'anno	0		Non ancora evase nell'anno	0
	<b>Totale ricevute</b>	<b>84</b>		<b>Totale ricevute</b>	<b>1</b>