

Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

| | |
|--|---|
| Allegato_1_a alle Condizioni tecnico Economiche: SCHEDA SINTETICA NOME OFFERTA: PLACET VARIABILE DOMESTICO CODICE OFFERTA: 000473ESVFP01XXEEPLACVAR10202300 OFFERTA Energia Elettrica – Mercato Libero VALIDA fino al giorno 15/05/2024 | |
| VENDITORE: | SOCIETÀ SERVIZI ENERGIA S.R.L. SB Indirizzo: PIAZZA RISORGIVE, 31 - 36040 BRENDOLA (VI) Telefono: 0444 601360 Posta elettronica: segreteria@ssenergia.com Sito internet: www.ssenergia.com |
| DURATA CONTRATTO: | Indeterminata |
| CONDIZIONI DELL'OFFERTA: | L'offerta PLACET VARIABILE DOMESTICO di Società Servizi Energia S.r.l. SB è dedicata ai siti ad uso domestico come individuati al art. 2.3 lettera a del T.I.V. di ARERA, alimentati in bassa tensione, forniti da contatore elettronico leggibile a distanza e nei soli comuni serviti da Società Servizi Energia S.r.l. SB consultabili sul sito www.ssenergia.com o presso i nostri uffici. |
| METODI E CANALI DI PAGAMENTO | Modalità di pagamento: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT 79 D 05034 12905 000000011041 Banco Popolare Società Cooperativa BIC N. BAPPIT21414 - con bonifico postale IBAN N. IT 32 Y 07601 12900 000069488286 Banco Posta - con bollettino postale (C/C 69488286) utilizzabile presso tutti gli uffici postali o agli sportelli del Banco Popolare Società Cooperativa - Presso i punti vendita Sisal e Lottomatica - CBILL |
| FREQUENZA DI FATTURAZIONE | In accordo a quanto previsto dalla delibera dell'ARERA 463/2016/R/com, la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi. La fattura verrà emessa entro 45 giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. |
| GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE | Qualora il pagamento della fornitura non avvenga attraverso procedura di addebito automatico in conto corrente (RID), il Cliente domestico, in relazione a ciascuna fornitura, è tenuto a versare, con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale come previsto dalla competente Autorità per il mercato tutelato con Delibera n. 200/99 e Atto 301/2012/R/eel. L'importo è specificato nell'art. 10.1 delle Condizioni Generali di Fornitura allegate. Qualora, nel corso della fornitura, il Cliente disattivi la procedura RID, il Fornitore, in occasione dell'emissione della prima fattura utile, addebiterà l'importo del deposito cauzionale con le medesime modalità sopra descritte. |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione di residenza

| CONSUMO ANNUO (kWh) | SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno) |
|--|---|
| 1500 | 592,64 |
| 2200 | 729,50 |
| 2700 | 827,28 |
| 3200 | 925,07 |
| Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 566,83 |
| 4000 | 1.173,08 |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 KW – contratto per abitazione di residenza | |
| 3500 | 1.017,33 |
| Cliente con potenza impegnata 6 KW – contratto per abitazione di residenza | |
| 6000 | 1.539,81 |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas www.ilportaleofferte.it.

Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

| CONDIZIONI ECONOMICHE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| Prezzo Materia Energia | Prezzo Variabile (indicizzato PUN) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTO PER CONSUMI: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICE | PUN medio fascia , (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore è pubblicato mensilmente dal gestore dei mercati energetici italiani (GME) https://www.mercatoelettrico.org/it/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRIODICITÀ INDICE | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GRAFICO INDICE (12 MESI) | <table border="1"> <caption>Indice PUN (Stime mensili)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>fascia F1</th> <th>fascia F2</th> <th>fascia F3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>apr-23</td><td>0,135</td><td>0,155</td><td>0,125</td></tr> <tr><td>mag-23</td><td>0,115</td><td>0,125</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>giu-23</td><td>0,110</td><td>0,120</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>lug-23</td><td>0,115</td><td>0,125</td><td>0,105</td></tr> <tr><td>ago-23</td><td>0,110</td><td>0,120</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>set-23</td><td>0,120</td><td>0,130</td><td>0,110</td></tr> <tr><td>ott-23</td><td>0,145</td><td>0,155</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>nov-23</td><td>0,135</td><td>0,145</td><td>0,125</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,125</td><td>0,135</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,110</td><td>0,120</td><td>0,100</td></tr> <tr><td>feb-24</td><td>0,095</td><td>0,105</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>mar-24</td><td>0,095</td><td>0,105</td><td>0,085</td></tr> </tbody> </table> | | Mese | fascia F1 | fascia F2 | fascia F3 | apr-23 | 0,135 | 0,155 | 0,125 | mag-23 | 0,115 | 0,125 | 0,105 | giu-23 | 0,110 | 0,120 | 0,100 | lug-23 | 0,115 | 0,125 | 0,105 | ago-23 | 0,110 | 0,120 | 0,100 | set-23 | 0,120 | 0,130 | 0,110 | ott-23 | 0,145 | 0,155 | 0,135 | nov-23 | 0,135 | 0,145 | 0,125 | dic-23 | 0,125 | 0,135 | 0,115 | gen-24 | 0,110 | 0,120 | 0,100 | feb-24 | 0,095 | 0,105 | 0,085 | mar-24 | 0,095 | 0,105 | 0,085 |
| Mese | fascia F1 | fascia F2 | fascia F3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| apr-23 | 0,135 | 0,155 | 0,125 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mag-23 | 0,115 | 0,125 | 0,105 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| giu-23 | 0,110 | 0,120 | 0,100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| lug-23 | 0,115 | 0,125 | 0,105 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ago-23 | 0,110 | 0,120 | 0,100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| set-23 | 0,120 | 0,130 | 0,110 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ott-23 | 0,145 | 0,155 | 0,135 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nov-23 | 0,135 | 0,145 | 0,125 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| dic-23 | 0,125 | 0,135 | 0,115 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| gen-24 | 0,110 | 0,120 | 0,100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| feb-24 | 0,095 | 0,105 | 0,085 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-24 | 0,095 | 0,105 | 0,085 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TOTALE (Escluse perdite di rete, imposte e tasse) | $PVOL_{F1,m} = P_ING_{F1,m} + 0,03$ | $PVOL_{F23,m} = P_ING_{F23,m} + 0,03$ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| COSTO FISSO ANNUO: | Corrispettivo commercializzazione fisso PFIX 210,00 €/PDR/anno (Escluse imposte e tasse) ----- Escluse imposte e tasse | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALTRE VOCI DI COSTO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Trasporto e Gestione del contatore | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Quota Fissa €/anno | Quota Variabile €/kWh | Quota Potenza €/kW | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20,08 | 0,01220 | 22,39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oneri di Sistema – Cliente residente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Quota Fissa €/anno | Quota Variabile €/kWh (**) | Quota Potenza €/kW | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0,00 | 0,038638 | 0,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oneri di Sistema – Cliente non residente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Quota Fissa €/anno | Quota Variabile €/kWh (**) | Quota Potenza €/kW | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 91,56 | 0,038637 | 0,00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I valori sono esclusi imposte e tasse. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ** di cui Asos 0,029809 €/kWh per clienti domestici residenti e non residenti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I valori "ALTRE VOCI DI COSTO" variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al II trimestre 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 01/04/2024 al 30/06/2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMPOSTE | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SCONTI E/O BONUS | Non presenti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI | Non presenti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DURATA CONDIZIONI E RINNOVO | Decorsi 12 mesi il Fornitore procede al rinnovo dell'offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato nel nuovo periodo di durata contrattuale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ALTRE CARATTERISTICHE | Non presenti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|--|--|
| RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE | <p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Via Web: dal sito www.ssenergia.it compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail dedicato reclami@ssenergia.com- Per Posta scrivendo a Società Servizi Energia S.r.l. SB Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Società Servizi Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.</p> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |
| DIRITTO DI RIPENSAMENTO | <p>Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Il diritto di ripensamento sussiste solo in caso di contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali.</p> |
| MODALITÀ DI RECESSO | <p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Società Servizi Energia S.r.l. SB. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Società Servizi Energia S.r.l. SB continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Società Servizi Energia S.r.l. SB all'indirizzo Società Servizi Energia S.r.l. SB – Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> |
| ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA | <p>L'attivazione della fornitura, nei casi di cambio venditore, e salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, ha luogo alla prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto</p> |
| DATI DI LETTURA | <p>All'atto dell'attivazione della fornitura, il distributore esegue la lettura del contatore e la comunica al Fornitore (lettura di attivazione). Le condizioni economiche di fornitura oggetto del Contratto sono applicate a partire dalla lettura di attivazione. Per le forniture di energia elettrica su linea provvista di misuratore telecontrollato, salvo impedimenti, la lettura è effettuata dal distributore con modalità telematica. In corso di Contratto, il Cliente ha la facoltà di provvedere all'autolettura del gruppo di misura e di comunicarla al Fornitore secondo le modalità indicate in fattura. L'autolettura è considerata come lettura effettiva ai fini della fatturazione, tranne nel caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto (i) ai consumi storici del Cliente stesso o (ii) alle letture comunicate dal distributore o (iii) dal medesimo validate.</p> |
| RITARDO NEI PAGAMENTI | <p>In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto o da altre disposizioni, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento (9,50 €), interessi moratori, calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali per i Clienti domestici, salva la diversa indicazione riportata in fattura.</p> |

Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

| | |
|--|--|
| | Ripristino fornitura dopo lo stacco: dalla presentazione della ricevuta dell'avvenuto pagamento di tutto l'insoluto esistente, il ripristino delle forniture sospese di energia elettrica avviene entro il tempo massimo di 1 (un) giorno feriale. Per le operazioni di stacco e ripristino i costi addebitati al Cliente sono i seguenti: Energia Elettrica, disattivazione per morosità del cliente: (23 + 27,18 €), IVA esclusa. L'importo si riduce a (23 + 13,59 €), IVA esclusa, in caso di utenze dotate di contatore telegestito in servizio. Riattivazione in seguito a disattivazione per morosità del Cliente: (23 €), IVA esclusa. |
|--|--|

OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Data e Firma |
|------------------------------------|--------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDE SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Società Servizi Energia S.r.l. SB è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. Società Servizi Energia S.r.l. SB è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Società Servizi Energia S.r.l. SB, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro.

Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Società Servizi Energia S.r.l. SB è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Società Servizi Energia S.r.l. SB al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito www.ssenergia.it. Il reclamo andrà inviato:

– a Società Servizi Energia S.r.l. SB – Piazza Risorgive,31 – 36040 Brendola (VI) oppure all'indirizzo email: reclami@ssenergia.com oppure a mezzo fax al numero 0444401501

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Società Servizi Energia S.r.l. SB richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Società Servizi Energia S.r.l. SB renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

LIVELLI GENERICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 99%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatture (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 100%.

| | | Numero pratiche | | | Numero pratiche |
|--------------------------------------|----------------------------|-----------------|---|----------------------------|-----------------|
| Risposta motivata ai reclami scritti | Risposte nei tempi | 111 | Risposta alle richieste scritte di informazione | Risposte nei tempi | 34 |
| | Risposte fuori tempo | 1 | | Risposte fuori tempo | 0 |
| | Non ancora evase nell'anno | 0 | | Non ancora evase nell'anno | 0 |
| | Totale ricevute | 112 | | Totale ricevute | 34 |
| Rettifiche di fatturazione | Risposte nei tempi | 84 | Rettifica di doppia fatturazione | Risposte nei tempi | 1 |
| | Risposte fuori tempo | 0 | | Risposte fuori tempo | 0 |
| | Non ancora evase nell'anno | 0 | | Non ancora evase nell'anno | 0 |
| | Totale ricevute | 84 | | Totale ricevute | 1 |