

Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

Allegato_1_a alle Condizioni tecnico Economiche: SCHEDA SINTETICA NOME OFFERTA: WEB E.E. CODICE OFFERTA: 000473ENVFL01XXEEPUNWEB.06202300 OFFERTA Energia Elettrica – Mercato Libero VALIDA fino al giorno 15/02/2024	
VENDITORE:	SOCIETÀ SERVIZI ENERGIA S.R.L. SB Indirizzo: P.ZZA RISORGIVE, 31 - 36040 BRENDOLA (VI) Telefono: 0444 601360 Posta elettronica: segreteria@ssenergia.com Sito internet: www.ssenergia.com
DURATA CONTRATTO:	Indeterminata
CONDIZIONI DELL'OFFERTA:	L'offerta WEB E.E. di Società Servizi Energia S.r.l. SB è dedicata ai siti ad uso domestico come individuati al art. 2.3 lettera a del T.I.V. di ARERA, alimentati in bassa tensione, forniti da contatore elettronico leggibile a distanza, nei soli comuni serviti da Società Servizi Energia S.r.l. SB. e per i soli contratti conclusi attraverso il canale web dedicato sul sito internet www.ssenergia.com ; per utenze fino a 3.500 kWh/POD/anno.
METODI E CANALI DI PAGAMENTO	Modalità di pagamento: - con domiciliazione bancaria - con bonifico bancario IBAN N. IT 79 D 05034 12905 000000011041 Banco Popolare Società Cooperativa BIC N. BAPPIT21414 - con bonifico postale IBAN N. IT 32 Y 07601 12900 000069488286 Banco Posta- con bollettino postale (C/C 69488286) utilizzabile presso tutti gli uffici postali o agli sportelli del Banco Popolare Società Cooperativa - Presso i punti vendita Sisal e Lottomatica - CBILL
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	La fatturazione seguirà il calendario allegato al contratto e nelle modalità indicate nelle condizioni generali di fornitura all'art.16 FATTURAZIONE, nel rispetto delle normative di ARERA.
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Qualora il cliente revochi la domiciliazione bancaria o non usufruisca del servizio di domiciliazione delle fatture è tenuto a versare un deposito cauzionale a Società Servizi Energia S.r.l. SB. così come previsto nelle condizioni generali di fornitura all'art.18 GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE FINALE nel rispetto di quanto dalla normativa ARERA

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione di residenza

CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA (€/anno)
1500	531,52
2200	671,63
2700	771,70
3200	871,80
Cliente con potenza impegnata 3 KW – contratto per abitazione non di residenza	
900	492,64
4000	1.113,19
Cliente con potenza impegnata 4,5 KW – contratto per abitazione di residenza	
3500	965,45
Cliente con potenza impegnata 6 KW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1.499,49

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato libero può consultare il portale delle offerte luce e gas www.ilportaleofferte.it.

Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

CONDIZIONI ECONOMICHE			
Prezzo Materia Energia	Prezzo Variabile (indicizzato PUN)		
COSTO PER CONSUMI:			
INDICE	PUN medio fascia, (Prezzo Unico Nazionale), è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore è pubblicato mensilmente dal gestore dei mercati energetici italiani (GME) https://www.mercatoelettrico.org/it/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx)		
PRIODICITÀ INDICE	Mensile		
GRAFICO INDICE (12 MESI)			
TOTALE (Escluse perdite di rete, imposte e tasse)	$P_{F1,m} = PUN_{F1,m} + 0,01$	$P_{F2,m} = PUN_{F2,m} + 0,01$	$P_{F3,m} = PUN_{F3,m} + 0,01$
COSTO FISSO ANNUO:	Corrispettivo commercializzazione fisso CCF 108,00 €/PDR/anno (Escluse imposte e tasse) + 33,96 Oneri per servizi commerciali ----- Escluse imposte e tasse		
COSTO PER POTENZA IMPEGNATA:	10,00 €/Kw/anno per potenza impegnata superiori a 4,5 KW		
ALTRE VOCI DI COSTO			
Trasporto e Gestione del contatore			
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh	Quota Potenza €/kW	
20,08	0,01220	20,40	
Oneri di Sistema – Cliente residente			
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh (**)	Quota Potenza €/kW	
0,00	0,032385	0,00	
Oneri di Sistema – Cliente non residente			
Quota Fissa €/anno	Quota Variabile €/kWh (**)	Quota Potenza €/kW	
81,25	0,032385	0,00	
I valori sono esclusi imposte e tasse.			
** di cui Asos 0,025398 €/kWh per clienti domestici residenti e non residenti			
I valori "ALTRE VOCI DI COSTO" variano trimestralmente ed i valori indicati, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, sono quelli relativi al I trimestre 2024			
I valori sopra riportati si riferiscono al periodo dal 01/01/2024 al 31/03/2024			
IMPOSTE	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.arera.it		
SCONTI E/O BONUS	Non presenti		
PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI	Non presenti		
DURATA CONDIZIONI E RINNOVO	Le condizioni generali di somministrazione sono a tempo indeterminato, il cliente ha facoltà di recedere senza oneri aggiuntivi secondo le modalità e tempistiche indicate nelle condizioni generali di fornitura all'art. 13 RECESSO e comunque secondo la delibera ARERA 302/16 e s.m.i.. Il Fornitore avrà facoltà di modificare unilateralmente le condizioni, anche economiche, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, così come indicato all' art. 13 delle condizioni generali di fornitura. Comunque in mancanza di comunicazioni, continueranno ad essere applicate le condizioni economiche in essere. È fatta salva la facoltà del cliente di esercitare il diritto di recesso secondo le modalità e i tempi indicati nelle condizioni generali di fornitura. Trascorsi 12 mesi dalla attivazione dell'offerta, lo sconto web decadrà e rimarranno invariate tutte le altre componenti tariffarie previste nell'offerta.		

Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

ALTRE CARATTERISTICHE	Non presenti
ALTRE INFORMAZIONI	
RECLAMI, RISOLUZIONI CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	<p>Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Via Web: dal sito ssenergia.it compilando l'apposito modulo ed inviandolo all'indirizzo e-mail dedicato reclami@ssenergia.com- Per Posta scrivendo ad Società Servizi Energia S.r.l. SB.. P.zza Risorgive, 31 -36040 Brendola (VI) <p>Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Società Servizi Energia richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari.</p> <p>I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo.</p> <p>In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	<p>Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, con una delle seguenti modalità, a propria scelta:</p> <ul style="list-style-type: none">a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati: segreteria@ssenergia.com e/o al n° fax 0444 401501;b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto (o reperibile presso gli uffici o dal sito www.ssenergia.com) attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. <p>Così come indicato nelle condizioni generali di fornitura all'art. 8 DIRITTO DI RIPENSAMENTO</p>
MODALITÀ DI RECESSO	<p>In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Società Servizi Energia S.r.l. SB.. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Società Servizi Energia S.r.l. SB continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ad Società Servizi Energia S.r.l. SB all'indirizzo Società Servizi Energia S.r.l. SB – P.zza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p>
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto nel rispetto del diritto di ripensamento. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella richiesta di fornitura. Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art. 6, art. 7, art 8, art. 9, art. 10, art. 11 delle condizioni generali di fornitura (CGF)</p>
DATI DI LETTURA	<p>La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrà effettuare l'autolettura del suo contatore, secondo modalità e tempi</p>

Società Servizi Energia S.r.l. Società Benefit

Sede : Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: segreteria@ssenergia.com

	descritti in fattura. Qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per l'emissione della fattura, ferma restando la competenza dello stesso in materia di rilevazione delle misure, la fatturazione avverrà in base all'autolettura fornita dal Cliente e validata dal Distributore oppure, in assenza della stessa, con l'utilizzo di stime definite dal Fornitore o dal Distributore. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 15 DETERMINAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE delle CGF
RITARDO NEI PAGAMENTI	In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, Società Servizi Energia S.r.l. SB., salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Ai sensi dei Testi Integrati Morosità (TIMG Allegato A Delibera Delibera ARG/gas 99/11 e smi settore gas) in tutti i casi di morosità e/o sospensione della fornitura e di risoluzione del Contratto (anche se relativi solo ad una delle forniture) per le relative prestazioni amministrative e commerciali il Fornitore addebiterà al cliente un importo pari a: 9,50 euro (iva esclusa) per l'invio di tutti i solleciti di pagamento e diffida al pagamento per sospensione e disattivazione e di eventuale riattivazione della fornitura. Per maggiori informazioni è possibile consultare l'art 20 . INADEMPIMENTO DEL CLIENTE/PAGAMENTI

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data e Firma
_____	_____

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio di ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV") Società Servizi Energia S.r.l. SB. è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono di inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni solari. Società Servizi Energia S.r.l. SB. è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari - 90 giorni solari in caso di per fatturazione con periodicità quadrimestrale rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Società Servizi Energia S.r.l. SB., quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25,00 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50,00 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75,00 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Società Servizi Energia S.r.l. SB. è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In caso di reclamo, in presenza di richiesta dati tecnici inviata tempestivamente da Società Servizi Energia S.r.l. SB. al Distributore, l'indennizzo verrà erogato solo nel caso in cui la risposta motivata al reclamo del cliente non venga inviata entro il termine di 30 giorni solari dalla ricezione Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito ssenergia.it. Il reclamo andrà inviato: – a Società Servizi Energia S.r.l. SB – Piazza Risorgive,31 – 36040 Brendola (VI) oppure all'indirizzo email: reclami@ssenergia.com oppure a mezzo fax al numero 0444401501 Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Società Servizi Energia S.r.l. SB. richiede al Distributore i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Società Servizi Energia S.r.l. SB. renderà disponibili sul proprio sito internet al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti nell'anno precedente.

LIVELLI GENERICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

La percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 99%; la percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatture (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari è pari a 100%.

		Numero pratiche			Numero pratiche
Risposta motivata ai reclami scritti	Risposte nei tempi	111	Risposta alle richieste scritte di informazione	Risposte nei tempi	34
	Risposte fuori tempo	1		Risposte fuori tempo	0
	Non ancora evase nell'anno	0		Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	112		Totale ricevute	34
Rettifiche di fatturazione	Risposte nei tempi	84	Rettifica di doppia fatturazione	Risposte nei tempi	1
	Risposte fuori tempo	0		Risposte fuori tempo	0
	Non ancora evase nell'anno	0		Non ancora evase nell'anno	0
	Totale ricevute	84		Totale ricevute	1