

**Società Servizi Energia S.r.l.**

Sede: Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel. 0444/601360 Fax 0444/401501 C.F./P.IVA 02981930247

Iscritta al R.E.A. di Vicenza n. 289904 – Capitale sociale sottoscritto €. 100.000 i.v.

e-mail: [segreteria@ssenergia.com](mailto:segreteria@ssenergia.com)Mod. 6  
rev.1 02\_2021

Gentile Cliente,

abbiamo predisposto questo modulo per agevolarla nell'eventuale inoltro di una segnalazione di disservizio.

Per consentirci di fornirle risposte adeguate, il modulo Le permette di descrivere in modo esauriente l'eventuale motivo di insoddisfazione che ci vuole esporre.

Prima di inviare tale reclamo Le ricordiamo che è possibile rivolgersi ai nostri sportelli o al call center 0444/601360 attraverso i quali può ottenere da personale competente, tutti i chiarimenti e informazioni a Lei necessari.

Invio del modulo: nel caso intendesse comunque procedere con l'inoltro del reclamo, dopo averlo compilato potrà inviarlo:

- a mezzo **posta o presso i nostri uffici Società Servizi Energia srl - Piazza Risorgive 31, cap 36040 - Brendola (VI)**
- a mezzo **fax al numero 0444/401501 o mezzo e-mail: [reclami@ssenergia.com](mailto:reclami@ssenergia.com)**

È fatta salva la sua facoltà di inviare un reclamo scritto anche senza utilizzare il presente modulo, purchè la comunicazione scritta contenga le informazioni richieste qui.

Esamineremo con cura la sua segnalazione ed avremo cura di fornire una risposta scritta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera AEEG 164/08 e s.m.i.

Grazie per la collaborazione

**DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE**

INTESTATARIO DEL CONTRATTO	NOME E COGNOME _____
	RAGIONE SOCIALE _____
INDIRIZZO POSTALE	VIA E CIVICO _____
	CAP E COMUNE _____
INDIRIZZO E-MAIL	_____
TELEFONO	_____
INDIRIZZO DI FORNITURA	VIA E CIVICO _____
	CAP E COMUNE _____
IL RECLAMO RIGUARDA	<input type="checkbox"/> GAS PDR _____
	<input type="checkbox"/> ENERGIA ELETTRICA POD _____

**OGGETTO DEL RECLAMO**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Fatturazione dei consumi | <input type="checkbox"/> Recapito bollette  |
| <input type="checkbox"/> Letture                  | <input type="checkbox"/> Rapporti con il personale                                    |
| <input type="checkbox"/> Sollecito di pagamento   | <input type="checkbox"/> Interventi o lavori richiesti (spostamenti, verifiche, ecc.) |

SEGNALARE IL MOTIVO DEL RECLAMO E POSSIBILMENTE LA DATA IN CUI SI È VERIFICATO IL PROBLEMA:

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

I dati da Lei forniti saranno gestiti come previsto dal Regolamento UE 2016/679. Può consultare la nostra Informativa sulla Privacy nei documenti allegati al contratto di fornitura da Lei stipulato, oppure nell'area informazioni del nostro sito alla voce "Informativa Privacy".