

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO
E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 e DECRETO LEGISLATIVO 10 agosto 2018, n. 101**

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 e Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 (in seguito, "GDPR") recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Codice"), Società Servizi Energia S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, è tenuto a fornirLe/VI informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi/Vostri dati personali.

La presente informativa si riferisce anche ai trattamenti effettuati dai soggetti che svolgono, per conto della Società Servizi Energia S.r.l., i compiti di natura tecnica e organizzativa descritti nel paragrafo 4.

1. Titolare, responsabile e incaricati:

Il Titolare del trattamento è Società Servizi Energia S.r.l., con sede legale e sede operativa in Piazzetta Risorgive, 31 36040 Brendola (VI) tel. 0444.601360.

il Responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato domiciliato presso la società.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

2. Data Protection Officer (DPO): Il DPO è il titolare della Nicoletti & Associati S.r.l., il Cliente lo potrà contattare presso Nicoletti & Associati S.r.l. via Casagrande, 10 31029 Vittorio Veneto - Treviso o con mail a info@nicolettiassociati.it o al n. tel. +39 0437 82499.

3. Oggetto del Trattamento e dati personali raccolti

Il Titolare tratta i dati personali da lei comunicati o legittimamente reperiti, che la Società Servizi Energia srl potrà raccogliere e trattare sono i seguenti: Nome, cognome, data di nascita, ragione sociale, codice fiscale, P.Iva, visura camerale, indirizzi, recapiti telefonici, e-mail, dati catastali, tipologia d'uso del gas naturale ed energia elettrica, riferimenti bancari e di pagamento, dati relativi al contratto di fornitura (es. codice Cliente, POD, PDR, potenza, uso e consumo), ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

4. Fonte dei dati personali

I Dati personali possono essere raccolti nelle seguenti situazioni:

- in occasione di interazioni con il Servizio Clienti (sportelli, Call center, uffici, personale incaricato, sito web, mail),
- a fronte dell'invio di richieste online effettuate compilando il form dedicato, al momento della creazione dell'account per l'accesso all'Area Riservata
- durante la navigazione internet, dato che i sistemi informatici e telematici preposti al funzionamento del Sito acquisiscono alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail
- presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.

I dati relativi all'interessato possono non essere stati comunicati direttamente, ma acquisiti da enti/fornitori esterni per i quali la Società Servizi Energia srl è nominata come incaricata Esterna al trattamento.

5. Base Giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- l'esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta;
- l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- Il Suo consenso per una o più finalità specifiche

6. Finalità e modalità del trattamento.

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali o a Vs. specifiche richieste sono raccolti nel rispetto della normativa vigente e comunque, con la dovuta riservatezza.

I Suoi dati personali sono trattati per i seguenti scopi:

A) **senza il Suo consenso espresso** per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere contratti per lo svolgimento delle attività collegate alle finalità proprie del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi derivanti da regolamenti, normative o delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) inerenti le attività richieste per la gestione delle reti di distribuzione calore (come ad esempio l'allaccio della Sua utenza alla rete, la sostituzione o controllo del contatore);
- adempiere agli obblighi derivanti da regolamenti, normative o delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) inerenti la gestione di informazioni sulla correttezza del servizio richieste da società/organizzazioni autorizzate;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine di Autorità;
- garantire un adeguato livello di sicurezza informatica;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

B) **Solo previo Suo specifico e distinto consenso** per le seguenti Finalità di Marketing ove applicabile:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, società di ricerca di mercato di varie tipologie, ecc).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, comma 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra .

7. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale rifiuto

La raccolta dei dati per le finalità di cui all'art. 6A) è necessaria per adempiere all'attuazione del servizio, con le Finalità descritte al punto 6A. Avendo anche natura obbligatoria, dovendosi dare corso agli adempimenti di legge, il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. In questo caso il relativo trattamento dei dati non richiede il consenso dell'interessato.

La raccolta dei dati per le finalità di cui all'art. 6B) è necessaria per adempiere all'attuazione del servizio, con le Finalità descritte al punto 6B. Non avendo natura obbligatoria, il rifiuto di fornire tali dati non comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società.

Il relativo trattamento dei dati richiede il consenso dell'interessato.

8. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 6A) e 6B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni o esterni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (si citano ad esempio, istituti ed enti previdenziali e assistenziali, associazioni di enti locali, amministrazioni ed enti pubblici, enti od organismi di tipo assicurativo)
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra le parti, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, società di erogazione servizi, vettori e società di spedizioni)
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo consulenti, professionisti, ditte di esecuzione lavori collegati ai servizi del Titolare, trattamento e conservazione di dati, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di incaricati esterni del trattamento.

9. Comunicazione e diffusione

I dati personali e il relativo trattamento sarà oggetto di comunicazione.

Senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 6A) ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. A società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

10. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

11. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

12. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a: Società Servizi Energia S.r.l. – Piazzetta Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI)
- una e-mail all'indirizzo: privacy@ssenergia.com