



**Società Servizi
Energia S.r.l.**
Piazzetta Risorgive, 31
36040 Brendola (VI)

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Dicembre 2017

Gentile cliente,

Le formuliamo alcune domande al fine di raccogliere delle informazioni sul servizio offerto dalla nostra organizzazione;
tale valutazione risulta utile per poter fornirLe un servizio ancora più puntuale ed attento alle sue esigenze.

Nominativo cliente
Oggetto servizio <i>VENDITA GAS METANO</i>

E' la prima volta che si rivolge alla nostra organizzazione?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
--	-----------------------------	-----------------------------

ARGOMENTO		GRADO DI SODDISFAZIONE			
CARATTERISTICA		Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso
1	Facilità nel contattare l'azienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Competenza e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Capacità di recepire le necessità del cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Rapidità e chiarezza emissione offerta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Modalità di fatturazione e di pagamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Facilità comunicazione autolettura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Visibilità aziendale (Logo o Brand)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consiglierebbe ad altri la nostra organizzazione?					
<input type="checkbox"/> Sì, sicuramente <input type="checkbox"/> Forse <input type="checkbox"/> No					

NOTE E SUGGERIMENTI

Data _____

Si invita a restituire il questionario compilato all'indirizzo o al numero di fax sotto indicato

Società Servizi Energia S.r.l.

Piazza Risorgive, 31 36040 Brendola (VI) Tel.: 0444601360 – **Fax: 0444401501** –

E-mail: segreteria@ssenergia.com Sito web: www.ssenergia.com