

Gentile Cliente,  
abbiamo predisposto questo modulo per agevolarla nell'eventuale inoltro di una segnalazione di disservizio.  
Per consentirci di fornirLe risposte adeguate, il modulo Le permette di descrivere in modo esauriente l'eventuale motivo di insoddisfazione che ci vuole esporre.  
Prima di inviare tale reclamo Le ricordiamo che è possibile rivolgersi ai nostri sportelli o al call center 0444/601360 attraverso i quali può ottenere da personale competente, tutti i chiarimenti e informazioni a Lei necessari.  
Invio del modulo: nel caso intendesse comunque procedere con l'inoltro del reclamo, dopo averlo compilato potrà inviarlo:  
a mezzo posta o consegna a mano a Società Servizi Energia srl - Piazza Risorgive 31, cap 36040 - Brendola ( VI) a mezzo e-mail reclami@ssenergia.com - a mezzo fax 0444 401501

È fatta salva la sua facoltà di inviare un reclamo scritto anche senza utilizzare il presente modulo, purchè la comunicazione scritta contenga le informazioni richieste qui sotto tali da consentirci comunque di fornirLe una risposta.  
Esamineremo con cura la sua segnalazione ed avremo cura di fornire una risposta scritta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera AEEG 413/2016/R/com e s.m.i.  
Grazie per la collaborazione

**DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE:**

<b>INTESTATARIO DEL CONTRATTO</b>	COGNOME E NOME:	<input type="text"/>
	RAGIONE SOCIALE:	<input type="text"/>
<b>INDIRIZZO POSTALE</b>	VIA E CIVICO:	<input type="text"/>
	CAP E COMUNE:	<input type="text"/>
<b>INDIRIZZO E-MAIL</b>		<input type="text"/>
<b>TELEFONO</b>		<input type="text"/>
<b>INDIRIZZO DI FORNITURA</b>	VIA E CIVICO:	<input type="text"/>
	CAP E COMUNE:	<input type="text"/>
<b>IL RECLAMO RIGUARDA</b>	<input type="checkbox"/> GAS	PDR <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> ENERGIA ELETTRICA	POD <input type="text"/>

**OGGETTO DEL RECLAMO:**

Fatturazione di consumi anomali (utilizzare gli appositi spazi per comunicare a Società Servizi Energia Srl la lettura del contatore aggiornata)

Lettura contatore gas	Data rilevazione lettura
mc.	

**SEGNALARE IL MOTIVO DEL RECLAMO E POSSIBILMENTE LA DATA IN CUI SI È VERIFICATO IL PROBLEMA:**

Luogo e data	<input type="text"/>	Firma	<input type="text"/>
--------------	----------------------	-------	----------------------