

	<h2>Società Servizi Energia S.r.l.</h2> <p>Sede: Piazza Risorgive, 31 – 36040 Brendola (VI) Tel.: 0444/400013 Fax: 0444/401501 P.IVA e C.F. 02981930247 Sito internet: www.ssenergia.com - E-mail: segreteria@ssenergia.com</p>	DATA
		Rev. 0

Mod. PQ COM 01/1 REV. 0

Reclamo n° __ _ / __ _

Il sottoscritto (Cognome Nome) _____

Intestatario fornitura (Cognome e Nome) _____

Codice cliente (riportato sulla bolletta) _____ Pdr _____

Indirizzo della fornitura _____

Provincia _____ telefono _____ fax _____

e-mail _____

Indirizzo per invio della corrispondenza _____

IL RECLAMO RIGUARDA:

Attività diretta Società Servizi Energia srl:

Bollettazione errata

Letture e fatturazioni (modalità di fatturazione e pagamento)

Ritardo esecuzione servizi

Altro _____

Attività di terzi:

Preventivo esecuzione lavori

Posa contatore

Allacciamento, scavo e prestazioni varie

Altro _____

Descrizione dell'attività che ha motivato il reclamo e/o la richiesta di informazione:

_____, lì _____

Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.Lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 informiamo che i dati personali acquisiti saranno utilizzati da parte di Società Servizi Energia srl anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per l'evasione del reclamo. Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs 196/2003, ha diritto di accedere ai propri dati chiedendone la correzione, l'integrazione e ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità descritte è obbligatorio ed il diniego comporterà l'impossibilità per la società di accettare ed evadere il reclamo. Il sottoscritto, preso atto dell'informativa sopraesposta, che dichiara di aver letto, consente il trattamento dei dati personali con le modalità ed i fini contenuti nella stessa nota informativa.

Data _____

Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI del D.Lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, informiamo che i dati personali acquisiti da parte di Società Servizi Energia srl con il presente modulo potranno essere trattati direttamente o tramite società o enti per conto di Società Servizi Energia srl, per le elaborazioni statistiche, marketing ed analisi di Customer Satisfaction. Il consenso a trattamento dei dati per le finalità descritte è facoltativo ed il diniego non comporta alcuna conseguenza pregiudizievole. Il sottoscritto, preso atto dell'informativa sopraesposta, che dichiara di aver letto, consente il trattamento dei propri dati personali con le modalità ed i fini contenuti nella stessa nota informativa.

Data _____

Firma _____